



**SAMENWERKING**  
GLASVERZEKERING

**Voorwaarden bij uw glasverzekering (SGV18-1)**

# Inhoud

<b>Welkom</b>	<b>3</b>
<b>I Uw glasverzekering van SGV</b>	<b>4</b>
<b>Wat is wel en wat is niet verzekerd</b>	<b>4</b>
1. Breukschade aan glas omschreven in uw polis	4
2. Andere schade dan breukschade	4
3. Bijzondere glassoorten	4
4. Niet-verzekerde gebeurtenissen	5
<b>Start, duur en wijziging van de verzekering</b>	<b>6</b>
5. Start en duur van de verzekering	6
6. Als u de verzekering wilt opzeggen	6
7. Soms mogen wij de verzekering wijzigen of aanvullen	6
8. In bepaalde gevallen mogen wij de verzekering opzeggen	6
<b>Over de premie</b>	<b>7</b>
9. De hoogte van uw premie	7
10. Op tijd betalen is belangrijk	7
11. Soms mogen wij de premie tussentijds wijzigen	7
12. Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie	7
13. Bij opzegging kijken we of u te veel premie heeft betaald	7
<b>Wat verder nog belangrijk is</b>	<b>7</b>
14. Wijzigingen doorgeven	7
15. Verhuizing of verkoop	8
16. Fraude	8
17. Hoe wij omgaan met uw gegevens	8
18. Als u een klacht heeft	8
<b>II Wat te doen bij schade</b>	<b>9</b>
19. Zo meldt u schade	9
20. Zo handelen wij de schade af	9
21. Zelf een herstelbedrijf inschakelen? Check eerst uw polis	9
22. Soms krijgt u om een wettelijke reden geen schadevergoeding	9

# Welkom!

U heeft gekozen om een glasverzekering af te sluiten van Samenwerking Glasverzekering. Dat betekent dat u altijd kunt rekenen op advies en ondersteuning op maat, afgestemd op uw situatie en wensen. En is er een keer schade? Dan lossen we dat graag snel en goed voor u op. Want onze betrokken en deskundige medewerkers en gespecialiseerde herstelbedrijven staan voor u klaar.

## Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

Met 'u', of 'uw' bedoelen we de persoon of de rechtspersoon die de verzekering afsluit.

Met 'wij', 'we', 'ons' en 'SGV' bedoelen we: Samenwerking Glasverzekering.

## Heeft u vragen over deze voorwaarden?

We helpen u graag verder. U kunt ons bereiken via (0575) 51 54 42 of [info@sgv.nl](mailto:info@sgv.nl).

Bij vragen kunt u ook contact opnemen met uw intermediair.

# I Uw glasverzekering van SGV

## Wat is wel en wat is niet verzekerd

### 1. Met uw glasverzekering van SGV verzekert u breukschade aan glas op het adres dat in uw polis staat.

U bent verzekerd als die schade plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bij schade aan het verzekerde glas vergoeden we de herstellkosten. Dat doen we op basis van de nieuwwaarde van in soort, kwaliteit en afmeting gelijkwaardig glas. Eventuele milieutoeslagen, de voorrijkosten en het arbeidsloon van de glaszetter nemen wij voor onze rekening. Daarnaast vergoeden wij de extra kosten voor het werken op een verdieping en het vervangen van gebroken glaslaten (geschilderd in grondverf). Verder vergoeden we kraan-, hoogwerker-, steiger- en transportkosten, en ook de kosten voor een vergunningsaanvraag en verkeersregelaars.

Is herstel niet direct mogelijk? En moet eerst een noodvoorziening geplaatst worden om het gat te dichten dat door de breuk is ontstaan? Dan vergoeden wij de volledige kosten daarvan, als u het schademeldnummer belt dat in uw polis staat. Schakelt u zelf een ander herstelbedrijf in, dan geldt de maximale vergoeding die in uw polis staat.

### 2. Andere schade dan breukschade is *alleen* verzekerd als dat in uw polis staat.

Dus heeft u andere schade niet meeverzekerd? Dan ontvangt u bijvoorbeeld geen vergoeding voor:

- Schade aan kozijnen en schilderwerk.
- Schade aan dingen die op het verzekerde glas zijn aangebracht, zoals beschilderingen, beplakkingen, etsen, versieringen, opschriften, folies of alarmstrippen.
- Schade die bestaat uit vermindering van het doorzicht, door aanslag of condens tussen de verschillende glaslagen ('lek/blindslag').
- Bouwkundige werkzaamheden, of het verplaatsen of demonteren van objecten als dat nodig is om het verzekerde glas te vervangen. Hieronder valt bijvoorbeeld het verwijderen van heaters, zonneschermen of rolluiken.

### 3. Ook bijzondere glassoorten, of glas op bijzondere locaties zijn *alleen* verzekerd als dat in uw polis staat.

U kunt ervoor kiezen om bijzonder glas, of glas op een bijzondere locatie, mee te verzekeren. In uw polis staat dan precies welke bijzondere glassoort of locatie is verzekerd. Staat dit niet in uw polis? Dan bent u daarvoor dus *niet* verzekerd.

#### Dit bedoelen wij met bijzondere glassoorten

- Glas dat niet dient om licht door te laten, zoals spiegels en verzilverd glas.
- Gebrandschilderd, gezeefdrukt, digitaal geprint, gezandstraald, geëtsd, gebeiteld of beplakt glas.
- Glas in lood, gekleurd en/of geëmailleerd glas.
- Liggend glas.
- Gebogen glas.
- Beloopbaar glas.
- Glazen bouwstenen.
- Profilit-glas (ook wel Reglit-glas of U-glas genoemd).
- Triple-glas.
- Hardglas en hardglazen deuren.
- Kogelwerend glas.
- Brandwerend glas.
- Zelfreinigend glas.
- Glas met elektronica.
- Structurele beglazing: een glasgevel of -dak zonder raamstijlen.

#### Dit bedoelen wij met bijzondere locaties

- Glas in inpanidige constructies, apparaten en meubels. Bijvoorbeeld in douchedeuren, ovens, kasten of vitrines.
- Glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen, gemeenschappelijke ruimten, broei- of kweekkasten of zonnecollectoren/-panelen. Of glas aanwezig in een atrium.
- Glas in prefabdeuren en op andere plekken waar het glas niet op een reguliere manier kan worden vervangen. Bijvoorbeeld omdat het verlijmd is, of in (of achter) bouwkundige constructies is geplaatst.
- Glas in een vliesgevel: een niet-dragende gevel of afscheiding tussen de binnen- en buitenkant van een gebouw.

#### 4. Is de schade het gevolg van een bijzondere gebeurtenis of oorzaak? Of is er sprake van bijzondere schade? Dan bent u *niet* verzekerd.

##### Dit bedoelen wij met bijzondere gebeurtenissen

- Brand, ontploffing, bliksemingslag, ongevallen met lucht- en ruimtevaartuigen, instorting of verzakking. Deze schade is over het algemeen gedekt door een gebouwen- of woonhuisverzekering.
- Een natuurramp zoals: orkaan (windkracht 12), aardbeving, vulkaanuitbarsting, of overstroming.
- Een atoomkernreactie.
- Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij.
- Confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door (of in opdracht van) een overheidsinstantie.

##### Dit bedoelen wij met bijzondere oorzaken

- Verbouwing, reparatie of nieuwbouw van (een deel van) het verzekerde gebouw.
- Verplaatsing, verandering, versiering, beschildering of bewerking van het verzekerde glas. Of van de sponningen waarin het verzekerde glas is geplaatst.
- Temperatuurverschillen in het glas (thermische breuk).
- Niet van buiten komende gebeurtenissen, zoals slijtage, ouderdom, eigen gebrek, fabricage- of plaatsingsfouten.

##### Dit bedoelen wij met bijzondere schades

- Schade die ontstaat in een gebouw of woning die langer dan een maand leegstaat.
- Schade waarbij onderzoek naar de aanwezigheid van asbest in de kit en eventuele sanering daarvan noodzakelijk is.
- Schade aan het glas waarbij geen breuk is ontstaan, zoals bij krassen of schilfers.
- Kleurverschil tussen het nieuwe en het nog aanwezige glas; als dat optreedt na het vervangen van gekleurd glas.
- Schade die u ook via een andere verzekering of wettelijke regeling vergoed kunt krijgen. Want als dat het geval is, gaan die mogelijkheden voor. Dat geldt ook als u de schade vergoed zou kunnen krijgen als u niet bij ons verzekerd was.

## Start, duur en wijziging van de verzekering

### 5. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum die in uw polis staat.

De periode tussen deze 2 data noemen we ook wel de contractperiode. U krijgt geen vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum. En ook niet voor schade waarvan u voor de ingangsdatum al kon weten dat die zou ontstaan. Na de contractvervaldatum wordt uw verzekering automatisch verlengd, telkens met 12 maanden. Of met een langere periode, als u daarvoor kiest. Behalve als u de verzekering heeft opgezegd.

### 6. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.

Zegt u de verzekering op *na* de eerste contractperiode? Dan eindigt de verzekering 30 dagen na de opzegdatum. Over de periode dat u nog bent verzekerd, betaalt u wel premie. Wilt u opzeggen *tijdens* de eerste contractperiode? Ook dat kan. Maar de verzekering eindigt dan pas op de eerste contractvervaldatum. Tot die tijd betaalt u premie en bent u verzekerd. U moet uw verzekering dan wel ten minste 2 maanden vóór de eerste contractvervaldatum opzeggen.

### 7. We mogen de voorwaarden van uw glasverzekering wijzigen of aanvullen.

Dat doen we alleen als het om belangrijke aanpassingen gaat. En als we iets wijzigen of aanvullen, dan laten we u dat zo snel mogelijk weten. Bent u het niet eens met onze wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Er geldt dan een opzegtermijn van 1 maand.

### 8. In bepaalde gevallen mogen wij de verzekering beëindigen.

Dat kunnen we bijvoorbeeld doen bij een onjuiste voorstelling van zaken of bij niet-betaalde premie. Of aan het einde van een contractperiode. In dat geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Eventueel te veel betaalde premie – gerekend vanaf de opzegdatum – krijgt u dan van ons terug.

- *Uw contractperiode loopt af.*  
Wij mogen opzeggen tot 2 maanden voor uw contractperiode afloopt.
- *U geeft een wijziging aan ons door die het risico op schade beïnvloedt.* Wij mogen opzeggen binnen 2 maanden na de wijziging. Uw verzekering eindigt 2 maanden na onze opzegging.
- *U betaalt uw premie niet, ook niet na een betalingsherinnering.*  
Wij mogen opzeggen nadat de termijn van de betalingsherinnering is verstreken. De verzekering eindigt dan op de dag dat u de premie had moeten betalen. Meer hierover leest u bij punt 10.
- *U heeft ons bij het afsluiten van uw verzekering niet voldoende of niet de juiste informatie gegeven.*  
Wij mogen opzeggen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. De verzekering eindigt per direct.

## Over de premie

### 9. In uw polis staat hoeveel premie u moet betalen.

Daarnaast betaalt u poliskosten en assurantiebelasting. De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u de verzekering afsluit. Elk jaar op de premievervaldag kunnen we de premie aanpassen, op basis van actuele prijsontwikkelingen. En dit kan ook indien wij op uw verzoek de verzekering wijzigen.

### 10. Het is belangrijk dat u op tijd betaalt. Anders bent u niet verzekerd.

Betaalt u de eerste premie niet binnen 1 maand nadat wij u een betalingsverzoek hebben gestuurd? Dan gaat uw verzekering niet in, en bent u niet verzekerd. Betaalt u een volgende premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning. Als u op de 15e dag na de aanmaning nog steeds niet heeft betaald, vergoeden wij vanaf die dag uw schade niet. De dekking geldt pas weer als u uw volledige betalingsachterstand heeft betaald.

### 11. Soms mogen wij de premie tussentijds wijzigen.

Dit kunnen wij doen binnen 2 maanden na een schademelding. En als er een nieuwe wet of wetswijziging ingaat. Ook bij een wijziging van het risico op schade kunnen wij de premie aanpassen. Na wijziging ontvangt u een bericht waarin uw nieuwe premie staat. En: wanneer de wijziging ingaat.

### 12. Als u het niet eens bent met de wijziging van uw premie, kunt u de verzekering opzeggen.

Er geldt dan een opzegtermijn van 1 maand, gerekend vanaf de datum van het voorstel voor de premieverhoging. Bent u het wel eens met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen.

### 13. Bij opzegging kijken we of u te veel premie heeft betaald.

#### Is dat het geval, dan ontvangt u de te veel betaalde premie terug.

Gaat het om een opzegging in de eerste contractperiode, dan ontvangt u over die periode geen premie terug (behalve als u het pand verkoopt of als u komt te overlijden). Gaat het om een opzegging in een volgende periode? Dan betalen wij de te veel betaalde premie terug. We kijken dan naar het moment van opzegging. Het is dus belangrijk dat u op tijd opzegt.

## Wat verder nog belangrijk is

### 14. Geef wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door.

Denk daarbij in elk geval aan wijzigingen van de soort of hoeveelheid glas. En aan wijzigingen aan of rond het verzekerde gebouw, zoals:

- Veranderingen van bestemming van het verzekerde gebouw.
- Verbouwing, ontruiming of leegstand.
- Een verandering in de omgeving, die invloed heeft op het risico op glasbreuk.

Meldt u een wijziging die het risico op schade beïnvloedt? Dan kan het zijn dat wij uw verzekering of premie aanpassen. Bent u het daar niet mee eens, dan heeft u 1 maand om uw verzekering op te zeggen. Het kan ook zijn dat wij na een wijziging de verzekering helemaal beëindigen.

Verandert uw telefoonnummer, adres, e-mailadres of de naam van uw bedrijf? Laat ook dat zo snel mogelijk aan ons weten. Want alleen dan kunnen we u goed van dienst zijn. U kunt zulke wijzigingen per brief of e-mail aan ons doorgeven.

#### **15. Na verhuizing of verkoop loopt uw verzekering niet automatisch door.**

Heeft u plannen om naar een ander gebouw of andere woning te verhuizen? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door. Uw verzekering loopt na een verhuizing namelijk niet automatisch door. We maken graag afspraken met u over het aanpassen van uw glasverzekering aan het nieuwe gebouw. Ook goed om te weten: bij verkoop van uw gebouw gaat de verzekering niet automatisch over op de nieuwe eigenaar.

#### **16. Bij fraude beëindigen wij de verzekering.**

Als wij vermoeden dat er sprake is van fraude, stellen wij altijd een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u of een van uw medewerkers heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een glasverzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen, zonder dat u of uw bedrijf daar recht op had. Blijkt uit het onderzoek dat er inderdaad sprake is van fraude? Dan beëindigen we binnen 2 maanden na vaststelling van de fraude de verzekering. U ontvangt dan geen premie terug. En heeft u schade, dan ontvangt u daarvoor geen vergoeding.

#### **17. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.**

Om u een goede glasverzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Met die gegevens gaan wij uiterst zorgvuldig om. Wij vragen alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In ons privacyreglement staat uitgebreid beschreven hoe wij omgaan met uw gegevens. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze downloaden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### **18. Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen?**

##### **Neem dan contact met ons op.**

Graag gaan we daarover met u in gesprek. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) leest u precies hoe u een klacht kunt indienen. Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. In alle gevallen is Nederlands recht van toepassing.

##### **Samenwerking Glasverzekering**

Postbus 4147  
7200 BC Zutphen  
Telefoon (0575) 51 54 42  
E-mail [info@sgv.nl](mailto:info@sgv.nl)

##### **Kifid**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon (070) 333 89 99



## II Wat te doen bij schade

### 19. Heeft u schade? Geef dat zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 3 dagen aan ons door.

Hoe u dat doet, hebben wij hierna voor u op een rij gezet. Als u deze instructies opvolgt, kunnen wij de schade snel en goed voor u afhandelen. Werkt u niet of niet volledig mee? Dan kan het zijn dat wij de schade niet vergoeden, of dat wij minder vergoeden.

#### Schade? Zo gaat u te werk:

1. Bel het nummer dat in uw polis staat onder het kopje 'in geval van schade'.
2. Neem direct alle maatregelen die nodig zijn om de schade zoveel mogelijk te beperken.
3. Is bekend wie de schade heeft veroorzaakt? Stuur ons dan de gegevens van die partij.
4. Gaat het om schade na inbraak of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
5. Geef ons, als dat nodig is, toestemming om het terrein en het gebouw te inspecteren.
6. Doe niets dat de schade verergert of onze belangen schaadt.

### 20. Heeft u op basis van deze voorwaarden recht op schadevergoeding?

#### Dan gaan we aan de slag om het voor u op te lossen.

Wij regelen direct een glaszetter die de reparatie uitvoert of die zorgt voor een tijdelijke noodvoorziening. De glaszetter stuurt zijn factuur naar ons, wij betalen die voor u. Wilt u een spoedlevering en -plaatsing? Dan kan het zijn dat wij extra kosten in rekening moeten brengen.

### 21. Wilt u zelf een herstelbedrijf inschakelen? Check eerst uw polis!

Goed om te weten: een eigen schadebedrijf inschakelen is alleen mogelijk als u hierover vooraf afspraken met ons heeft gemaakt. Is dat het geval, dan staat dat duidelijk vermeld in uw polis onder het kopje 'in geval van schade'. Check daarom altijd eerst uw polis voordat u een eigen herstelbedrijf aan het werk zet. Heeft u, ondanks dat hierover geen afspraken met ons zijn gemaakt, toch zelf een herstelbedrijf ingeschakeld? Dan vergoeden wij de kosten op basis van onze eigen herstellarieven. Het kan dan dus zo zijn dat u zelf nog een deel van de kosten moet betalen.

### 22. Soms krijgt u om een wettelijke reden geen schadevergoeding.

#### Bijvoorbeeld als de schade is ontstaan door uw eigen toedoen.

#### Het gaat om de volgende situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwickelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft de schade opzettelijk veroorzaakt. Daarmee bedoelen we ook dat u toestemming heeft gegeven om de schade te veroorzaken. Of dat de schade door uw eigen roekeloosheid of schuld is veroorzaakt.
- De schade is ontstaan doordat u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.